

“Een waypoint is een vooraf vastgesteld punt, een navigatie middel”

CRMwaypoint

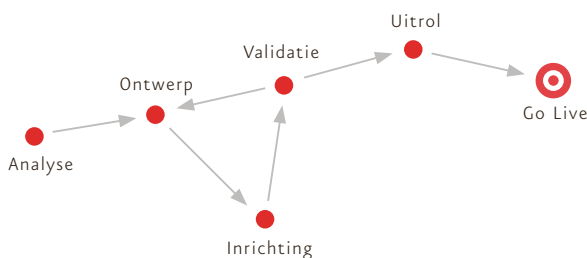
Wie zijn wij?

CRMwaypoint bv is een onafhankelijk management adviesbureau gespecialiseerd in Customer Relationship Management (CRM).

Dit specialisme zit in onze bedrijfsnaam verwerkt : CRM

Wij adviseren en ondersteunen organisaties bij het op een gecontroleerde manier implementeren van CRM. Samen met u bepalen we de juiste stappen om tot een succesvolle invoering te komen: CRM waypoints.

“Waypoints kunnen onderdeel zijn van een te volgen pad”
– Wikipedia



CRM

Ondanks alle geleerde lessen uit het verleden, wordt CRM door velen nog steeds gezien als een pure IT toepassing, met name voor het ondersteunen van klantprocessen. Wij vinden echter dat CRM meer is dan alleen technologie; CRM is een integraal onderdeel van de bedrijfscultuur en zal operationeel een gezonde samenhang moeten vormen met Business Processes, de interne- en mogelijk externe organisatie en ondersteunende CRM technologie. Dit alles is onlosmakelijk met elkaar verbonden.

In totaal heeft CRMwaypoint 30+ manjaren ervaring met CRM processen, CRM technologie én met het implementeren van CRM oplossingen bij middelgrote tot grote bedrijven binnen het hele spectrum van CRM: Sales, Service, Marketing.

Wat doen wij?

- Optreden als adviseur op gebied van CRM
- Sparring partner aan de kantzijde tijdens CRM implementaties
- Uitvoeren van audits/second opinions op uitgevoerde CRM implementaties
- Uitvoeren van CRM pakketselecties
(kennis van Siebel Onpremise /OnDemand, Salesforce.com, Rightnow, SugarCRM, Microsoft CRM)
- CRM Project- & Programma Management (ervaring met CRM projecten van 2 tot 55fte en budget van €3K tot €20 mln)

Salesforce.com

CRMwaypoint is één van de eerste gecertificeerde partners in Nederland van Salesforce.com. Sinds februari 2008 werken wij samen met deze wereldwijde marktleider op het gebied van SaaS CRM en Cloudcomputing.



Onze Salesforce.com diensten

- Implementaties van Salesforce.com gebruik makend van onze beproefde en workshop gedreven aanpak (FastWay)
- Uitvoeren van Onderhoud en Ondersteuning van geïmplementeerde Salesforce.com oplossingen (FlexWay)
- Integratie van Salesforce.com met externe systemen als onderdeel van een implementatie, bijvoorbeeld met de door CRMwaypoint ontwikkelde Salesforce – Siebel onPremise connector



Tot slot

Onze (pro-)actieve en 'no-nonsense' bedrijfscultuur maakt ons een flexibele en prettige partner om mee samen te werken.

We zijn trots op de bijdrages die wij leveren aan het succes van anderen. Dit doen wij door onze kennis te delen met onze klanten

Voor meer informatie:
info@crmwaypoint.com

CRMwaypoint

Newtonlaan 115, 3584 BH Utrecht
Postadres: Postbus 85068, 3508 AB Utrecht
Telefoon: 030 - 210 61 92