

Force.com: Die weltweit erste Cloud-Computing-Plattform für Unternehmensanwendungen



Salesforce.com
 im Quadrant der
 Visionäre von
 Gartner Enterprise
 Application Server
 Magic Quadrant 2008
 aufgenommen

Betreiben Sie Ihre Anwendungen in der Cloud

„Cloud Computing“ ist ein neues Technologiekonzept, das erhebliche Veränderungen im Hinblick auf das Erstellen und Ausführen von Geschäftsanwendungen mit sich brachte. Im Kern entfallen mit dem Cloud Computing die Kosten und der Aufwand, die mit dem Kaufen, Konfigurieren und Verwalten der gesamten für die Anwendungserstellung und -bereitstellung benötigten Hard- und Software verbunden sind. Stattdessen werden diese Anwendungen als Service über das Internet bereitgestellt. Lösungen wie CRM-Anwendungen von salesforce.com nutzen dieses Konzept und sind seit 1999 bereits in über 59.000 Unternehmen im Einsatz.

Mittlerweile umfasst Cloud Computing auch Plattformen zum Aufbau und zur Ausführung von benutzerdefinierten Anwendungen. Dieses Konzept wird als „Plattform als Service“ (Platform as a Service, PaaS) bezeichnet. Unabhängige Softwareanbieter (Independent Software Vendors, ISVs) und IT-Abteilungen von Unternehmen nutzen PaaS zur Erstellung von Anwendungen, die in der Cloud ausgeführt werden.

Einführung in Force.com

Force.com, die weltweit erste Plattform als Service für Geschäftsanwendungen, bietet eine Reihe von integrierten Tools und Anwendungsdiensten, die ISVs und IT-Abteilungen von Unternehmen zur Erstellung von beliebigen Geschäftsanwendungen nutzen können, wobei diese Lösungen dann über dieselbe Infrastruktur wie Salesforce CRM-Anwendungen laufen. Mehr als 100.000 Geschäftsanwendungen wurden bereits auf der Force.com-Plattform programmiert.

Ein neues Modell zur Anwendungsentwicklung und -bereitstellung

Das Internet definiert Unternehmen aller Marktsegmente immer wieder neu. So wie Google, YouTube, iTunes, eBay und Amazon.com neue Funktionen und Märkte erschlossen haben, bietet Force.com ein schnelleres, kostengünstigeres Modell zur Anwendungsentwicklung und -bereitstellung. Mithilfe eines Browsers und einer Internetverbindung ermöglicht Force.com den Zugriff auf eine leistungsstarke Anwendungsplattform für Unternehmen. Damit können weitere Anschaffungen, die erneute Installation, Konfiguration und Verwaltung von Hard- und Software umgangen werden. Die auf der Force.com-Plattform laufenden Anwendungen werden als Service und über ein abonnementbasiertes Preissystem online zur Verfügung gestellt.

Dank dieses Modells können sich ISVs und die IT-Abteilungen von Unternehmen ganz auf Innovation konzentrieren anstatt auf eine komplexe Infrastruktur. Durch gezielte Nutzung der Force.com-Plattform können Unternehmen einen erheblichen Anteil ihrer Budgets von der reinen Aufrechterhaltung der betrieblichen Abläufe in die Erschaffung von Anwendungen umleiten, die einen echten Geschäftswert bieten.

Dieses Modell leitet eine neue Ära der massenhaften Innovation ein. Zum ersten Mal haben Entwickler auf der ganzen Welt Zugriff auf uneingeschränkte Rechnerleistung. Nun kann jeder, der über eine Internetverbindung verfügt, leistungsstarke Anwendungen schnell und einfach erstellen und diese Benutzern weltweit zur Verfügung stellen.

Eine umfassende Plattform für jede Geschäftsanwendung

Mit Force.com erstellen Unternehmen alles – von abteilungsbezogenen Anwendungen, z. B. zur Projektverfolgung oder Ereignisverwaltung, bis hin zu weitreichenden, auf viele Transaktionen ausgerichteten Geschäftsanwendungen, die beispielsweise die Back-Office-Financen betreffen.

Force.com bietet ein umfassendes Technologiepaket, das u. a. eine skalierbare Datenbank, eine Workflow-Engine und Designtools für die Benutzeroberfläche beinhaltet. Alle auf Force.com laufenden Anwendungen umfassen integrierte Berichterstellungs- und Analysefunktionen, unterstützen mehrere Sprachen und Währungen und sind kompatibel mit standortbasierten Anwendungen wie SAP, Oracle Financials oder Web 2.0-Services wie Google Maps und Google Apps.

Deklarative Tools arbeiten mit Zeigen und Klicken, sodass auch weniger technikerfahrene Benutzer Aufgaben ausführen können, die für gewöhnlich fachkundigen Programmierern und Datenbankadministratoren vorbehalten waren. Zu diesen Aufgaben gehören die Definition benutzerdefinierter Objekte, das Hinzufügen individueller Felder und das Erstellen von unternehmenseigenen Regeln mithilfe der Zeigen-und Klicken-Funktion einer Workflow-Engine.

Für komplexe Programmieraufgaben bietet Force.com eine auf Eclipse basierende IDE, den Force.com Code, Force.com-Webseiten zur Erstellung einer beliebigen Benutzeroberfläche für jedes Gerät, Source-Control-Integration sowie verschiedene Entwicklungs-, Test- oder Schulungsumgebungen.

„Mit Force.com waren wir in der Lage, 14 Anwendungen zu entwickeln und bereitzustellen – und zwar ohne den üblichen Kosten- und Zeitaufwand anderer Lösungen zur individuellen Anwendungsentwicklung.“

— Gabrielle Toledano
Executive Vice President
von Human Resources
Electronic Arts

Weitere Informationen

Setzen Sie sich mit Ihrem Kundebeauftragten in Verbindung, um zu erfahren, wie die Entwicklung auf Force.com Ihren Unternehmenserfolg voranbringen kann.

Das Erfolgsrezept einer Multitenant-Architektur

Force.com beruht auf einer Multitenant-Architektur. Multitenancy sorgt für eine zentralisierte, gemeinsam nutzbare Rechenzentrum-Infrastruktur, die als Dienstprogramm bereitgestellt wird. Diese Architektur fördert wirtschaftliche Strukturen in Größenordnungen, die mit herkömmlichen Softwareplattformen nicht möglich sind.

Alle Anwendungen laufen auf einer einzigen Force.com-Version, die mithilfe neuester Technologien eine gemeinsame Nutzung von Ressourcen innerhalb verschiedener Anwendungen sowie Aktualisierungen der zugrunde liegenden Infrastruktur, Leistungsanpassungen, Sicherheitsüberwachung und die Wartung allgemeiner Systeme ermöglicht und damit allen Anwendungen und Benutzern gleichzeitig Vorteile bringt.



Die Plattform zeichnet sich außerdem durch eine besondere Flexibilität aus. Force.com-Anwendungen können automatisch an unterschiedliche Benutzerzahlen (von einem bis zu Zehntausenden Benutzern) angepasst werden. Mit über 150 Millionen bearbeiteten Transaktionen pro Tag kommt Force.com bei besonders großen Bereitstellungen von Kunden wie Japan Post Network zum Einsatz. In diesem Fall konnte das Unternehmen mehr als 65.000 Benutzern individuellen Anwendungen zur Verfügung stellen.

Alle Anwendungen und auf Force.com bereitgestellten Daten gelangen zu Rechenzentren in verschiedenen Standorten und werden dort repliziert. Unabhängig von ihrer Größe profitieren sämtliche Anwendungen von Vorteilen wie Backup, Systemwiederherstellung und anderen Infrastrukturservices, die für unternehmenskritische Anwendungen von Bedeutung sind. Aktuelle Informationen zur Leistung und Verfügbarkeit finden Sie unter trust.salesforce.com.

Einige der sicherheitsbewusstesten Unternehmen der Welt, darunter einige der größten Finanzdienstleister und führenden Sicherheitstechnikanbieter, haben die Sicherheitsrichtlinien, -vorgehensweisen und -technologien von Force.com bewertet.

Schnellere Ergebnisse mit Force.com

Die sofortige Bereitstellung neuer Ressourcen, die vereinfachte Entwicklung, eine wartungsfreie Infrastruktur und die abonnementbasierte Abrechnung von Force.com lösen zahlreiche Probleme herkömmlicher Softwareplattformen. Produktzyklen können von Monaten auf wenige Tage verkürzt werden. Da keine Anfangskosten für Hard- oder Software anfallen, ist Force.com eine besonders risikoarme Lösung. Durch ein gemeinsam genutztes Dienstprogramm, das den finanziellen Aufwand für Personal, Produkte und weitere kostenintensive Ressourcen niedrig hält, können auch die Betriebskosten einer Anwendung auf einen Bruchteil reduziert werden.

Erste Schritte

Besuchen Sie die Website developer.force.com oder melden Sie sich unter 00800 7253 3333 telefonisch, wenn Sie an einem kostenlosen Developer Edition-Abonnement, Produkt-Lernprogrammen, Codebeispielen, Diskussionsforen, Schulungs- und Veranstaltungsterminen oder anderen Informationen zu Force.com interessiert sind.

Corporate Headquarters

The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA, 94105
United States

1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America

+1-415-536-4606

Japan

+81-3-5785-8201

Asia/Pacific

+65-6302-5700

Europe, Middle East & Africa

+4121-6953700

salesforce.com 
Success. Not Software.™

Copyright ©2009, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the "no software" logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.

DS_Forcedotcom_051909