

Der AppExchange-Marktplatz



- ❑ **780 Anwendungen** und Komponenten in zahlreichen Kategorien
- ❑ **68.000 Installationen**
- ❑ **330.000 Testläufe**
- ❑ **3.400 Benutzerberichte** und -bewertungen

„Wir fanden Anwendungen auf AppExchange für Personalbeschaffung, Marketing, Berichterstellung... Sie können problemlos bereitgestellt werden, erfordern wenig oder überhaupt keine Schulungen und können sofort sinnvoll genutzt werden.“

— Jim Malloy
Vice President of Sales
Miyachi Unitek Corporation

Im Zeitalter von Online-Shopping erwarten Kunden, schnell und einfach das suchen und kaufen zu können, was sie benötigen. Wie wäre es, wenn Sie komplizierte und zeitaufwendige Verfahren umgehen und stattdessen auf dieselbe einfache Art und Weise auch Geschäftsanwendungen erwerben könnten? So wie Amazon.com und eBay unsere Kaufgewohnheiten verändert haben, beschreitet AppExchange einen völlig neuen Weg, Unternehmen das Auffinden von Geschäftslösungen zu erleichtern.

Ein völlig neuer Weg zum Finden von Geschäftsanwendungen

Verabschieden Sie sich von Ihrer bisherigen Methode zum Kauf von Unternehmenssoftware: Langsam, umständlich und teuer war gestern. Mit AppExchange (www.appexchange.com) erledigen Sie die Suche, Auswertung und Bereitstellung neuer Geschäftsanwendungen mit nur wenigen Mausklicks. Sie sind in der Lage, Hunderte von Anwendungen und Add-On-Komponenten in zahlreichen Kategorien zu durchsuchen und die für Sie am besten geeignete Lösung zu finden. Lesen Sie Benutzerberichte von Gleichgesinnten oder testen Sie Anwendungen kostenlos vor dem Kauf. Wenn Sie die gewünschte Anwendung gefunden haben, ist ihre Bereitstellung auf der Force.com-Plattform, zusammen mit Salesforce CRM oder anderen benutzerdefinierten Anwendungen, im Handumdrehen erledigt.

Anwendungen aller Arten und Größen entdecken

Mit 780 derzeit verfügbaren Anwendungen (und einigen die noch kommen) hält AppExchange sicher auch die richtige Lösung für Ihr Unternehmen bereit. *BusinessWeek* bezeichnete AppExchange als „das eBay für Unternehmenssoftware“ und *Forbes* zählte den Online-Marktplatz bereits 2006 zu den Top-Innovationen des Jahres.

Es gibt Anwendungen, die Salesforce CRM ergänzen und Anwendungen, die Geschäftsfunktionen außerhalb von CRM ansprechen, sodass auch andere Abteilungen und Benutzer von den Vorteilen des Cloud Computing profitieren können. AppExchange umfasst Lösungen, die Anfänger an Force.com-Entwicklungsprojekte heranführen genauso wie eine Vielzahl von Vorlagen, Dashboards und andere nützliche Add-Ons, von denen viele kostenlos zur Verfügung stehen.

- | | |
|--|---|
| ❑ Analysen | ❑ IT-Management |
| ❑ Komponenten (Dashboards, Widgets usw.) | ❑ Marketing |
| ❑ Finanzwesen und Verwaltung | ❑ Mobile |
| ❑ Finanzdienstleistungen | ❑ Produktivität im Büro |
| ❑ Google | ❑ Partner Relationship Management (PRM) |
| ❑ Hightech | ❑ Vertrieb |
| ❑ Personalwesen | ❑ Service und Support |
| ❑ Integration und Datenverwaltung | |

Alle AppExchange-Anwendungen sind für die Bereitstellung auf der Force.com-Plattform geeignet und in Salesforce CRM vorinstalliert. Klicken Sie einfach auf neue Anwendungen, um diese Ihrem aktuellen Bereitstellungsprozess hinzuzufügen und passen Sie sie mit wenigen Handgriffen an Ihre individuellen Geschäftsanforderungen an.

AppExchange in Aktion: Fiberlink

Machen Sie sich keine Sorgen – Sie haben genügend Zeit, um alle Vorteile des AppExchange-Marktplatzes zu entdecken. Nehmen Sie sich ein Beispiel an John McGuigan, dem Director of Sales Operations bei Fiberlink. Er schaut regelmäßig bei AppExchange vorbei, um sich inspirieren zu lassen oder nach Tools und Ressourcen zu suchen, die möglicherweise neu auftretende Geschäftsprobleme lösen oder den Umgang seines Unternehmens mit salesforce.com verbessern könnten. „AppExchange ist für uns der erste Anlaufpunkt bei einer neuen Geschäftsanforderung“, erklärt McGuigan. „Es ist ein One-Stop-Shop für Unternehmenslösungen.“

„AppExchange bietet uns das bestmögliche Maß an Flexibilität.“

— Ed Romson
Global Director of Customer Care
Plantronics

Weitere Informationen

Setzen Sie sich mit Ihrem Kundenbeauftragten in Verbindung, um zu erfahren, wie wir Sie dabei unterstützen können, schneller zum Cloud-Computing-Erfolg zu kommen.

Gute Neuigkeiten für IT, ISVs und Entwickler

Mit AppExchange können Salesforce CRM-Benutzer auf die neuesten SaaS- und PaaS-Innovationen zugreifen. Das sind nicht nur gute Neuigkeiten für die über 1,5 Millionen Abonnenten des Services von salesforce.com, sondern auch für die zahlreichen IT-Teams und Entwickler.

Es war nie einfacher für IT-Mitarbeiter, neue Anwendungen in einem Unternehmen bereitzustellen. Mit hoher Wahrscheinlichkeit finden Sie unter AppExchange sogar fertige Anwendungen, um einige Ihrer Lücken in Bezug auf Anwendungsanfragen zu schließen. Und schließlich sind Sie damit in der Lage, ein -klassisches Anwendungsportfolio zusammenzustellen. Die Tage, an denen Sie aufgrund der zu hohen Integrations- und Wartungskosten an einen Anbieter mit nur einer Produktsuite gebunden waren, sind vorbei. Mit AppExchange und der Force.com-Plattform können Sie dank des Cloud-Computing-Modells ein Anwendungsportfolio nach Ihren Wünschen erstellen.

Dank der flexiblen Force.com-Plattform ist die Anpassung von AppExchange-Anwendungen an Ihre individuellen Vorstellungen mit Tools zum Zeigen und Klicken möglich. Darüber hinaus können Ihnen die Force.com Labs-Anwendungen der salesforce.com-Entwickler als Vorlage für eigene Entwicklungen dienen. So sparen Sie wertvolle Zeit und Ressourcen, die Sie bei einer kompletten Neuentwicklung benötigt hätten.

Gleichzeitig werden mögliche Bedenken Ihres CIO in puncto Sicherheit aus dem Weg geräumt, denn vor der Aufnahme in den Online-Marktplatz muss jede AppExchange-Anwendung die strenge Sicherheitsprüfung von salesforce.com durchlaufen.

Für ISVs und sogar unabhängige Entwickler wird mit salesforce.com ein Traum wahr, denn es handelt sich um eine ultimative Plattform zur Entwicklung von Geschäftsanwendungen, die einen integrierten, kostengünstigen Kanal bietet, um die weltweit größte Benutzergemeinde für Anwendungen als Service zu erreichen. Es gibt keinen schnelleren Weg einzukaufen, als mit der leistungsstarken Kombination aus Force.com-Plattform und AppExchange-Marktplatz.

AppExchange in Aktion: Jobscience

Aufgrund der Vielfalt und Breite des AppExchange-Angebots stellte Jobscience seine gesamte Firmenstruktur auf Salesforce CRM um, das die Verwaltung aller Abläufe übernahm. Das Unternehmen installierte und passte mehr als 60 Anwendungen in den Bereichen Marketing, Vertragsrecht, Personal- und Finanzwesen an seine individuellen Anforderungen an.

Aufbauend auf seinem Erfolg mit Anwendungen von AppExchange nutzt Jobscience nun die Force.com-Plattform zur Entwicklung neuer Humankapitallösungen und vollzieht deren Vermarktung über AppExchange.

Corporate Headquarters

The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA, 94105
United States

1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America

+1-415-536-4606

Japan

+81-3-5785-8201

Asia/Pacific

+65-6302-5700

Europe, Middle East & Africa

+4121-6953700

salesforce.com 
Success. Not Software.®

Copyright ©2009, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the "no software" logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.

DS_AppExchange_051909