

Salesforce CRM Unlimited Edition

Profitieren Sie von uneingeschränkter Unterstützung für CRM und Ihr gesamtes Unternehmen

- ❑ Mehr Transparenz und bessere Analysen für Führungskräfte, da mehr Anwendungen in Salesforce CRM zusammengefasst sind
- ❑ Eine strategische Plattform für den Entwicklungsbedarf im IT-Bereich einschließlich:
 - Größerer individueller Anpassung
 - Einer replizierten Entwicklungsumgebung
 - Höherer Speicherkapazität
- ❑ Leichterer Zugriff auf Informationen mithilfe von mehreren Anwendungen über die prämierte Salesforce CRM-Benutzerschnittstelle für größere Benutzerakzeptanz und -zufriedenheit
- ❑ Neue Erweiterungen der Unlimited Edition umfassen Folgendes:
 - Neue Funktionen für den Mobileinsatz
 - Eine Lizenzoption für Salesforce CRM Partners, der PRM-Anwendung von salesforce.com, die einen integrierten, vollständigen Überblick über die Kette interner und externer Vertriebskanäle bietet

Führen Sie Ihr gesamtes Unternehmen auf Force.com

Die leistungsfähige Force.com-Plattform von salesforce.com stellt Ihrem Unternehmen ein riesiges Netz von Anwendungen und Services zur Verfügung. Die Bereitstellung erfolgt per Internet, wodurch weitere Unternehmen dazu angeregt werden, ihre gesamten Geschäfte auf On-Demand-Basis zu führen. **Die Salesforce CRM Unlimited Edition** ist die Premium-Lösung von salesforce.com zur Maximierung des CRM-Erfolgs sowie des Cloud-Computing-Modells und zur Ausdehnung dessen auf das gesamte Unternehmen. Jetzt ist weit mehr möglich als CRM, um all Ihre Prozesse und Systeme in der Cloud bereitzustellen und so die Kosten und Belastungen benutzerdefinierter Anwendungen zu eliminieren.

Durch die Force.com-Plattform wird das Erstellen, Integrieren und Installieren von Cloud-Computing-Anwendungen vereinfacht. Die Unlimited Edition verleiht Unternehmen mehr Zugriff auf Force.com sowie auf das breite Angebot an Services, Anwendungen, Tools und Komponenten des AppExchange-Marktplatzes. Die AppExchange-Anwendungen umfassen alles von CRM-bezogenen Lösungen bis hin zu Finanz-, Personal- und branchenspezifischen Anwendungen. Sie werden alle von salesforce.com und seinen Partnern erstellt und in unsere prämierten Anwendungen integriert.

Wichtige Vorteile

Die Unlimited Edition ist unübertroffen an Flexibilität und umfasst folgende Komponenten:

- ❑ **Preisgekrönte Suite von Salesforce CRM-Unternehmensanwendungen** für Vertrieb, Service und Marketing (einschließlich aller Funktionen der Salesforce CRM Enterprise Edition)
- ❑ **Ein neues Niveau von Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten** einschließlich einer unbegrenzten Zahl von benutzerdefinierten Registerkarten und Anwendungen
- ❑ **Weitreichendste Möglichkeiten für die Festlegung, Installation und Ausführung von Anwendungen** durch die Auswahl aus Hunderten von Anwendungen und Komponenten in AppExchange
- ❑ **Mehrere Add-On-Funktionen** in gebündelter Form statt als einzelne Add-Ons und damit verbundene beträchtliche Einsparungen
- ❑ **Einzigartige Sandbox-Umgebung** von Produktionsqualität zur Unterstützung von Entwicklung, Testdurchführung, Regeleinhaltung und Schulung
- ❑ **Zugriff auf eine beliebige Anwendung auf Ihrem Mobilgerät** über eine leistungsfähige Plattform, die die mobilen Mitarbeiter zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort mit den aktuellsten Daten versorgt, die sie benötigen
- ❑ **Premier-Support und -Verwaltung mit verlässlichem Fachwissen zur Maximierung des Werts Ihrer Salesforce CRM-Investition und Minimierung der Beeinträchtigung interner IT- und Betriebsressourcen**
- ❑ **Mehr Speicher, sodass Anwender für alle Anwendungen, Dokumente und Schreiben nur noch einen einzigen Speicherort haben**

Unlimited Edition – unbegrenzten Unternehmenserfolg erzielen

| | Group Edition | Professional Edition | Enterprise Edition | Unlimited Edition |
|---|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| CRM | Eingeschlossen | Eingeschlossen | Eingeschlossen | Eingeschlossen |
| Unternehmensinfrastruktur | Nicht zutreffend | Nicht zutreffend | Eingeschlossen | Eingeschlossen |
| Offline-Zugriff | Nicht zutreffend | € | Eingeschlossen | Eingeschlossen |
| Benutzerdefinierte Anwendungen | 1 | 5 | 10 | Unbegrenzt |
| Benutzerdefinierte Registerkarten | 5 | 10 | 25 | Unbegrenzt |
| Benutzerdefinierte Objekte | 75 | 75 | 200 | 2.000 |
| Sandbox | Nicht zutreffend | Nicht zutreffend | € | Eingeschlossen |
| Mobiler Zugriff | € | € | € | Eingeschlossen |
| Salesforce.com-Premier-Support und -Verwaltung | € | € | € | Eingeschlossen |
| Zusätzlicher Speicher (insgesamt 120 MB pro Anwender) | € | € | € | Eingeschlossen |

€ = Gegen Aufpreis erhältlich

„Mit der Unlimited Edition erlangen Unternehmen die Flexibilität, die grundlegende Idee hinter der AppExchange-Plattform in die Realität umzusetzen. Es war noch nie so einfach, ein ganzes Unternehmen nach dem On-Demand-Prinzip zu führen.“

— Denis Pombriant
Beagle Research Group

Weitere Informationen

Setzen Sie sich mit Ihrem Kundenbeauftragten in Verbindung, um zu erfahren, wie wir Sie dabei unterstützen können, schneller zum CRM-Erfolg zu kommen.

Komponenten der Unlimited Edition

Größere Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten

Mit der Unlimited Edition genießen die Kunden die vollständige Freiheit, ihren Erfolg weit über CRM hinweg auszudehnen, indem sie neue Anwendungen intern erstellen, neue Anwendungen über AppExchange installieren oder beides. Die Unlimited Edition bietet Folgendes:

- **Eine unbegrenzte Zahl von benutzerdefinierten Anwendungen und Registerkarten.** Mehr benutzerdefinierte Anwendungen ermöglichen eine größere Flexibilität bei der Erweiterung von Salesforce CRM zur Automatisierung kritischerer Geschäftsprozesse.
- **Höhere Grenzen bei benutzerdefinierten Anwendungen.** Mehr benutzerdefinierte Anwendungen ermöglichen eine größere Flexibilität bei der Anpassung und Erweiterung von Salesforce CRM; die Unlimited Edition bietet 10.000 benutzerdefinierte Registerkarten.
- **Sechsfacher Speicherplatz.** Mit 120 MB Speicherplatz pro Anwender verfügen Sie über viel Platz für all Ihre Daten und Dokumente.

Entwicklungs- und Testumgebung

Die Unlimited Edition ermöglicht es Administratoren, mit einem einzigen Klick eine vollständige Kopie der Produktionsdatenbank ihrer Organisation zu erstellen. Ferner können Sie alle 30 Tage entsprechend einem Plan, der Ihren Anforderungen gerecht wird, eine sofortige Aktualisierung der Datenbank vornehmen. Alle Daten und Anpassungen werden neu in einer ganz separaten Sandbox-Umgebung erstellt, die für die Konfiguration, das Testen von Änderungen, für Integrationstests oder für die Schulung neuer Benutzer verwendet werden kann.

- Testen neuer Anpassungen oder Funktionen, bevor diese an die Benutzer weitergegeben werden
- AppExchange-Anwendungen installieren und anpassen
- Erstellen einer Entwicklungsumgebung zum Aufbauen und Testen von Integrationen
- Erstellen einer sicheren Schulungsumgebung für Mitarbeiter

Salesforce.com-Premier-Support mit Verwaltung

Premier-Support mit Verwaltung bietet für Kunden der Unlimited Edition bewährtes Fachwissen und ausgelagerte Verwaltung, sodass sich ihre Teams auf strategische Aktivitäten konzentrieren können.

- Telefonischer Live-Support rund um die Uhr und prioritätsbasierte Telefonwarteschlange
- Antwort binnen zwei Geschäftsstunden für Supportanfragen
- Zugeteilter Kundenservicemitarbeiter*
- API-Support
- Ausgelagerte Administrationservices, ausgeführt von sachkundigen Salesforce CRM-Administratoren
- CRM-Zustandsüberprüfung

Erste Schritte mit der Unlimited Edition

Die Unlimited Edition ist unser umfassendstes Paket, das jede nur erdenkliche Ressource zum Führen Ihres Geschäfts in der Cloud bereithält: eine unbegrenzte Zahl von benutzerdefinierten Anwendungen, eine flexible Testumgebung, Premium-Support und anderes mehr. Um den nächsten Schritt in Richtung Ihres CRM-Erfolgs zu gehen, wechseln Sie mit Ihrem Webbrowser zu www.salesforce.com und besuchen Sie unser Demo-Center, lesen Sie Informationen über Kunden, die mit der Unlimited Edition Erfolg haben oder fordern Sie Informationen von einem salesforce.com-Mitarbeiter an.

* Abhängig von einer Mindestzahl von Benutzern. Einige Kunden werden einem Pool von Premier-Supportmitarbeitern zugewiesen.

Wenden Sie sich an Ihren salesforce.com-Kundenbetreuer, um nähere Einzelheiten zu erfahren.

Corporate Headquarters
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA, 94105
United States

1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
+1-415-536-4606

Japan
+81-3-5785-8201

Asia/Pacific
+65-6302-5700

Europe, Middle East & Africa
+4121-6953700

salesforce.com 
Success. Not Software.®

Copyright ©2009, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the "no software" logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.

DS_UnlimitedEdition_051909