

# Always Open

Warum noch länger auf die Vorteile von Unified Communications warten? Open Communications bietet von Software-Lösungen bis hin zu Services schon heute alles für effizientere Geschäftsprozesse und verbesserte Zusammenarbeit. Mit Siemens Enterprise Communications können Sie sofort durchstarten.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens.de/open](http://www.siemens.de/open)

**SIEMENS**

# The time is now

Ihr Unternehmen sieht sich in den komplexen, weltweiten Wirtschaftsstrukturen immer wieder neuen Herausforderungen aber auch Chancen gegenüber. Dabei versucht Ihre Konkurrenz stets, Ihnen eine Nasenlänge voraus zu sein. Was Sie brauchen, sind neue Ideen. Und innovative Konzepte, um diese auch umzusetzen. Es ist also an der Zeit, etwas zu verändern.

Sie wissen genau, welche Aufgaben auf Sie zukommen und Kosteneinsparungen sind nach wie vor von entscheidender Bedeutung. Sie müssen auch weiterhin hervorragenden Service bieten, nur muss er noch günstiger werden. Und am Ende zählt vor allem die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Ein wichtiger Aspekt ist heute aber auch die Umweltverträglichkeit – und es ist an Ihnen, ihm durch Einsparung von Energie und Ressourcen gerecht zu werden. In diesem Zusammenhang gilt es, Möglichkeiten wie Home-Office-Arbeitsplätze oder die Verringerung von Geschäftsreisen stärker in den Fokus zu stellen. Die Grundsätze der Unternehmensführung erfordern eine ständige Rechenschaftspflicht. Bei der Bewertung von Projekten ist die Realisierung im Rahmen der Budget- und Zeitvorgaben entscheidend – Transparenz und hohe Informationsgeschwindigkeit sind daher unerlässlich.

## Die Lösung: Unified Communications

Für viele scheint Unified Communications genau die richtige Lösung für diese Herausforderungen zu sein – und so ist es auch: Schließlich ist eine effektivere Kommunikation und Zusammenarbeit in Teams und mit Partnern heute von entscheidender Bedeutung. Auch Ihr Unternehmen wird enorm davon profitieren, wenn Mitarbeiter einfacher auf Informationen zugreifen können, denn ein schnellerer Austausch von Ideen fördert die Anzahl der Innovationen. Aber es bleiben trotzdem noch viele Punkte offen: Wie sieht die Umsetzung wirklich aus? Und mit wem soll man sie realisieren? Bei der ganzen Aufregung und der Vielzahl noch nicht hinreichend erprobter Lösungen am Markt liegt es doch eigentlich nahe, noch ein bisschen zu warten. Oder?

Genau hier setzt Open Communications an. Open Communications vereint Ihre gesamte Kommunikation in einer einzigen Lösung und verleiht Ihrem Unternehmen damit eine neue Dynamik – perfekt abgestimmt auf Ihre heutigen und zukünftigen Anforderungen. Unsere Lösungen beschleunigen Ihre Geschäftsprozesse durch optimierte Zusammenarbeit und ermöglichen Kosteneinsparungen durch neue Arbeitsformen für Ihre Teams. Dabei bestimmen Sie selbst das Tempo für den Umstieg, um so den optimalen Return-on-Investment zu erzielen.

Warum also länger warten? Mit Open Communications können Sie sofort durchstarten.



---

*„Der Kunde und die Bewältigung seiner gegenwärtigen und künftigen Herausforderungen stehen für Siemens Enterprise Communications im Mittelpunkt. Dabei ist entscheidend, dass die Anwender ihre Kommunikation vollständig im Griff haben – und nicht umgekehrt.“*

*Schon heute nutzen eine Vielzahl von Unternehmen aller Größenordnungen unsere Unified Communications Lösungen. Dank unseres Open Communications Ansatzes erfolgt der Umstieg schnell und problemlos. Mit unserer Migrationsstrategie OpenPath ermöglichen wir Lösungen, die genau auf die Anforderungen der Kunden und ihre spezifischen Entwicklungspläne zugeschnitten sind. Für den Einsatz, die Umsetzung und die Wartung der Lösungen bieten wir verschiedene Optionen – vom Kauf bis hin zum Hosted Service. Wovon Sie dabei immer profitieren: Ihre Kommunikation wird einfacher und effizienter.“*

Gerhard Otterbach, CMO; Thomas Zimmermann, COO; Reinhard Benditte, CFO (von links)

---

## Raum für Wachstum

Um Kommunikationslösungen zu implementieren, die gegenwärtige und künftige Anforderungen erfüllen, müssen Unternehmen zu entsprechenden Anpassungen und Veränderungen ihrer Organisationsstruktur bereit sein.

Durch die Vereinheitlichung der Kommunikation werden alle Geschäftsbereiche in die Lage versetzt, eine stetig wachsende Zahl von Arbeitskräften mit Remote- oder Home-Office-Arbeitsplätzen zu koordinieren. In diesem Zusammenhang lassen sich auch Kostensenkungen realisieren. Die Mitarbeiter sind räumlich und zeitlich flexibel und bleiben dabei doch stets in Verbindung. Durch den Einsatz von Unified Communications können Unternehmen sich so den entscheidenden Wettbewerbsvorteil erarbeiten.

Unser Angebot basiert auf Lösungen in sechs Bereichen, die diesen Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen optimal sichern – heute und in Zukunft:

- Unified Communications
- Customer Interaction
- IT Telephony
- Mobility
- Security
- Service Management

## Veränderte Geschäftsprozesse in multinationalen Unternehmen ...

Bei einem größeren Unternehmen kann die Integration der OpenScape Unified Communications Suite in die Geschäftsprozesse die Sicherung des angestrebten Wettbewerbsvorteils gewährleisten. Mit dieser neuen Suite von Anwendungen können sämtliche Mitarbeiter unterstützt werden – vom mobilen Angestellten bis hin zum Contact-Center-Agenten. Dieses Lösungspaket realisiert Kostensenkungen, indem es Ihren Mitarbeitern gestattet, unabhängig von ihrem jeweiligen Aufenthaltsort oder ihrer bevorzugten Art der Kommunikation durch den gemeinsamen Zugriff auf Präsenz-Informationen effektiver zusammenzuarbeiten.

Dank der OpenScape UC Suite können softwarebasierte Anwendungen schneller eingesetzt und so die Rentabilität maximiert werden. Die reibungslose, effiziente und intuitive Kommunikation führt darüber hinaus zu einer wesentlichen Produktivitätssteigerung der Mitarbeiter wie auch des gesamten Unternehmens.

## ... und in Start-Ups.

Kleine oder mittelständische Unternehmen verbessern mit Unified Communications Lösungen ihre Effizienz und Produktivität. Durch den Einsatz einer Lösung wie HiPath OpenOffice können Entscheidungsprozesse oder Reaktionszeiten auf Kundenanfragen erheblich verkürzt, und so Ihre Unternehmenserträge gesteigert werden. Die Nutzung und Installation ist zudem problemlos und hält somit Ihre Betriebskosten auf niedrigem Niveau.

Mit Hilfe dieser Lösungen können Sie allen Herausforderungen begegnen und auf ganzheitliche und kostengünstige Weise Ihr Unternehmen in die Zukunft führen. Eine willkommene Nebenwirkung ist der resultierende Zeitgewinn für Ihr Personal, was Ihren Mitarbeitern ein ausgewogenes Verhältnis von Arbeit und Freizeit ermöglicht. Das wiederum führt zu einer stärkeren Mitarbeiterbindung. Und so profitieren am Ende alle davon.

Mit Open Communications gibt es also keinen Grund, noch weiter auf Unified Communications zu warten. Starten Sie am besten gleich!

## Großunternehmen

Kommunikationslösungen, die Entscheidungs- und Innovationsprozesse beschleunigen und die Zusammenarbeit optimieren.

Für große Unternehmen war es noch nie so wichtig wie jetzt, grundlegende Veränderungen voranzutreiben. Es ist der einzige Weg, den Herausforderungen zu begegnen, die eine globale Wirtschaft, der technische Fortschritt und weltweite Entwicklungen mit sich bringen. Gleichzeitig gilt es, den eigenen Wettbewerbsvorsprung zu sichern und weiter auszubauen. Dabei können wir Sie unterstützen. Mit einer Kommunikations- und IT-Strategie, mit der Sie nachhaltig von den Veränderungen in der Geschäftswelt profitieren.

Eine teamorientierte Umgebung fördert Innovation, revolutioniert Prozesse und macht Ihr Unternehmen konkurrenzfähiger. Entscheidend dabei ist die Fähigkeit zu effektiver Zusammenarbeit. Diese und der von Ihnen angestrebte Wettbewerbsvorteil lassen sich durch die Integration der neuen OpenScape Unified Communications Suite in Ihre Geschäftsprozesse erzielen. Sie ermöglicht eine präsenzbasierte, vereinheitlichte Kommunikation in Echtzeit, die alle Aspekte – von Contact Center bis zur Mobilität – in einer einzigen nahtlosen Lösung zusammenführt. Dieses Lösungspaket verringert Ihre Kosten und ermöglicht Ihnen signifikante Produktivitätssteigerungen.

Zusätzlich bieten wir Ihnen mit unseren OpenScale Services das komplette Spektrum an End-to-End-Dienstleistungen, die Ihr Unternehmen bei Kosteneinsparungen und dem Umstieg auf Unified Communications unterstützen. Die Bandbreite unserer Services reicht dabei von Beratung und Design für die Bereiche Anwendungen, Integration, Infrastruktur und Sicherheit bis hin zu Managed Services für die Kommunikation.

## Öffentlicher Sektor

Kommunikationslösungen, die den öffentlichen Dienst umgestalten und verbessern.

Die Zusammenführung von Serviceangeboten soll den Bürgern den Umgang mit Behörden erleichtern. Für den öffentlichen Sektor bedeutet das eine Veränderung in der Art und Weise, wie Kollegen, Teams und Abteilungen ihren Informationsaustausch organisieren. Die Zunahme an Tele- und Heimarbeit in diesem Bereich macht den reibungslosen Zugang zu Personen und Informationen immer wichtiger. Ebenso wie die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern im Hintergrund und denen, die im direkten Kontakt mit den Bürgern tätig sind.

Durch Open Communications können wir die Zusammenarbeit in Ihrer ganzen Organisation verbessern. Prozesse werden im Sinne eines optimierten Arbeitsflusses beschleunigt und ermöglichen Ihnen so, ein wirklich durchgängiges und überzeugendes Serviceangebot bereitzustellen. Ihre Mitarbeiter können Ideen und Informationen so austauschen, als ob sie sich am Schreibtisch gegenüber säßen – unabhängig vom Standort ihres Arbeitsplatzes und dem verwendeten Endgerät.

Mit Open Communications arbeitet Ihre Organisation innovativer, und Sie können Ihren Bürgern einfach besseren Service bieten.

# The Wor

## **Kleine und mittelständische Unternehmen**

Kommunikationslösungen, die Ihr Unternehmen voranbringen – egal, wie groß es ist.

Suchen auch Sie den richtigen Ausgleich zwischen niedrigen Kommunikationskosten und verbesserter Kundenbetreuung? Dann geht es Ihnen wie vielen kleinen und mittelständischen Unternehmen: Obwohl es zahlreiche Technologien zur Bewältigung dieser Herausforderungen gibt, glauben die meisten, diese seien – vor allem aus Kostengründen – nur den großen Unternehmen vorbehalten.

Irrtum. Die Integration von Kommunikations- und Kooperationslösungen in die täglichen Prozesse ist für kleine und mittlere Unternehmen ebenso machbar wie für große Konzerne. Arbeiten Sie also zukünftig auf dem gleichen qualitativen Niveau, aber zu erheblich günstigeren Kosten – mit Open Communications.

Open Communications steigert Ihre Produktivität. Dank innovativer Lösungen können Sie immer in Verbindung bleiben – auch wenn Sie nicht im Büro sind – und so Entscheidungen treffen oder sich mit anderen relevanten Geschäftsfragen befassen.

HiPath OpenOffice ist die erste Unified Communications Anwendung für aufstrebende Unternehmen. Ihre gesamte Kommunikation über Telefon, Voicemail, Video-Konferenzen, Fax und Messaging wird über ein einziges Portal gesteuert. Profitieren Sie von einfacher Installation und einer problemlosen Bedienung durch die nahtlose Integration in Microsoft Outlook.

# KS

Wie Sie die heutigen Herausforderungen an die Kommunikation Ihres Unternehmens lösen können.

## **Open Solutions**

Wir bieten Ihrem Unternehmen Lösungen in sechs Bereichen, die sich alle nahtlos in Ihre aktuelle IT-Umgebung integrieren.

### **Unified Communications**

Die Zusammenführung der gesamten Kommunikation – von Sprache bis hin zu Video Conferencing – in einer einzigen Lösung beschleunigt Geschäftsprozesse und steigert die Effizienz. Die Präsenzfunktion informiert Sie unverzüglich und auf einen Blick über die Verfügbarkeit Ihres gesamten Teams – egal wo sich die einzelnen Mitarbeiter gerade aufhalten. So wird die Zusammenarbeit spürbar verbessert. Unsere offenen Lösungen lassen sich nahtlos und ganz einfach in täglich genutzte Anwendungen wie Microsoft Outlook oder IBM Lotus Sametime integrieren.

### **Customer Interaction**

Unsere maßgeschneiderten CRM-Lösungen ordnen Kundenanfragen direkt dem richtigen Gesprächspartner zu und sichern Ihnen so den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Der offene und softwarebasierte Ansatz ermöglicht den ortsunabhängigen Einsatz der Agenten in allen Teilen der Welt, verringert die Servicekosten und erhöht die Kundenzufriedenheit.

### **IT Telephony**

Wir machen Ihnen den Einsatz modernster Kommunikationstechnologie so einfach wie eine Software-Anwendung – unabhängig vom Standort des Rechenzentrums. Das heißt, jeder kann jeden Service – ungeachtet seines jeweiligen Aufenthaltsortes – in Anspruch nehmen. Unsere Lösungen können auf Ihre bestehende Infrastruktur aufgesetzt werden – einfach, kostengünstig und passend für alle Anwendungen, die Ihre Teams täglich nutzen.

### **Mobility**

Unterwegs sein und trotzdem stets erreichbar bleiben – um schneller und besser auf Kundenanfragen reagieren zu können, genügen ein einziges Endgerät und eine Mailbox. Die Kosten für Mobilfunkgespräche lassen sich durch die Umleitung auf das Unternehmensnetz drastisch reduzieren, wenn sich Ihre Mitarbeiter auf dem Unternehmensgelände aufhalten. Und das Arbeiten in einer drahtlosen Umgebung gewährt Mitarbeitern maximale Flexibilität – ob in Konferenzen, in nur kurzfristig genutzten Büroräumen oder zu Hause.

### **Security**

Unsere Sicherheitslösungen ermöglichen Ihren Teams und Partnern Ideenaustausch, Kommunikation und Zusammenarbeit, ohne sich Sorgen über einen Informationszugriff durch Unbefugte machen zu müssen. Die Lösungen gewährleisten Sicherheit und Zuverlässigkeit, ohne dass die Effektivität der Arbeit Ihrer Teams darunter leidet.

### **Service Management**

Unsere Managed Services reduzieren Ihre Betriebskosten, ermöglichen Veränderungen und verbessern die Effizienz. Sie zahlen monatlich nur für die tatsächliche Nutzung – und somit perfekt an Ihre Anforderungen angepasst. Wir bieten zusätzlich auch Services an, die Sie beim Umstieg auf Unified Communications unterstützen und die eine optimale Integration in Ihre bestehende Infrastruktur ermöglichen. So maximieren Sie die Akzeptanz und den Return-on-Investment.

**Bling Bl**

# ing



Sie finden unsere Ideen zu Open Communications hervorragend? Dann sind Sie in bester Gesellschaft. So zeichnete Frost & Sullivan Siemens Enterprise Communications 2006 mit dem „Market Leadership Award“ aus.

Außerdem erhielten wir 2007 den IF Product Design Award für unsere OpenStage Telefonfamilie. Der Beweis dafür, dass unsere Lösungen nicht nur robust und zuverlässig sind, sondern sich auch durch gutes Design und leichte Handhabung auszeichnen. Für Ihr Unternehmen bedeutet das eine höhere Akzeptanz bei den Nutzern und einen schnelleren Return-on-Investment.

# Walk the talk

Unsere OpenPath Migrationsstrategien machen Ihnen den Umstieg auf Open Communications besonders leicht – bei schnellstmöglichem ROI und unabhängig von Ihrer heutigen Situation.

Unsere Lösungen fügen sich problem- und nahtlos in Ihre vorhandene IT-Umgebung ein und vereinen Ihre gesamte Kommunikation in einer einzigen, konvergenten Lösung. So können Sie auch mit Ihren bereits vorhandenen Systemen die Vorteile präsenzbasierter Echtzeitkommunikation nutzen.

Das bedeutet in der Praxis: Kontakte, E-Mails, Messaging und Reporting werden über eine einzige, intuitive Benutzeroberfläche abgewickelt. Auf Basis von Präsenzinformationen können alle Teammitglieder sofort sehen, ob ihre Kollegen für Anrufe

oder Zusammenarbeit zur Verfügung stehen. Jeder Teilnehmer definiert dabei selbst, für wen und wie er am besten zu erreichen ist. Wobei eine Aktualisierung jederzeit vom PC oder von mobilen Endgeräten aus möglich ist.

Zusammenarbeit in Echtzeit bedeutet aber auch die effizientere Organisation von Telefonaten im Team – vom Einzelgespräch bis zur Konferenzschaltung. Prozesse und Aufgaben, die früher Stunden in Anspruch nahmen, lassen sich so im Nu erledigen. Alle Mitarbeiter arbeiten somit nicht nur effektiver, sondern auch motivierter.

# is way

## OpenPath

Mit OpenPath ermöglichen wir Ihrem Unternehmen maßgeschneiderte Migrationsstrategien zu Open Communications: bestehend aus modernster Technologie, einem umfassenden Serviceangebot und individuellen Finanzdienstleistungen. Dabei richten wir uns ganz nach Ihren Anforderungen und Möglichkeiten. Sie entscheiden selbst, in welchem Maße und mit welcher Geschwindigkeit Open Communications die Kommunikation Ihres Unternehmens verbessert – schrittweise Migration, Erweiterung um Präsenzfunktionen, Nutzung von SIP (Session Initiation Protocol) oder vollständiger Umstieg – ganz wie Sie wünschen.

Für Ihr Unternehmen den richtigen Weg zur richtigen Zeit in der für Sie am besten passenden Geschwindigkeit zu finden – das ist das Erfolgsrezept von OpenPath. Durch die Verbesserung Ihrer bestehenden Infrastruktur können wir zum Beispiel Ihre Arbeitsprozesse optimieren. Oder wir führen eine komplette Umstellung für Sie durch. Wählen Sie zwischen Managed oder Hosted Services von uns oder einem unserer Partner. Oder Sie entscheiden sich dafür, die Infrastruktur in Ihrem Rechenzentrum zu implementieren.

Seit vielen Jahren arbeitet Siemens Enterprise Communications mit einer Vielzahl großer und wichtiger internationaler Partner zusammen: u. a. mit Microsoft, SAP, IBM und Accenture. Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens haben wir so mit Sicherheit immer den richtigen Partner für Sie und Ihre Anforderungen.

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu grenzenloser Kommunikation – heute und in Zukunft. Aufbauend auf einem standardbasierten Ansatz sind unsere offenen, ganzheitlichen Kommunikationslösungen konkurrenzlos in Ausgereiftheit und Leistungsfähigkeit. Außerdem integrieren sich Open Communications Lösungen nahtlos in standardmäßige und bereits vorhandene Geschäftsapplikationen und -prozesse. Viele unserer Lösungen unterstützen das Session Initiation Protocol (SIP) – so haben Sie immer die Freiheit, Ihre Kommunikationsumgebung mühelos und kostengünstig auch an Ihre zukünftigen Anforderungen anzupassen.

# Result

Weltweit vertrauen Unternehmen auf unsere Open Communications Lösungen,  
um ihre Organisation in Schwung zu bringen.



C&A gehört mit mehr als 1.200 Filialen zu den führenden Modehäusern in Europa.

Die Modekette bietet seit März 2007 unter dem Namen C&A Money außer Kfz-Versicherungen auch Kredite für den Erwerb von C&A-Produkten an. Die neue Sparte Finanzdienstleistungen ist von großer Bedeutung und gleichberechtigte Produktlinie neben dem Kerngeschäft.

Zur erfolgreichen Umsetzung der Expansionsstrategie von C&A bedurfte es einer integrierten Kommunikationslösung bestehend aus einem gemeinsamen Netzwerk für Sprache und Daten und einem Kunden-Contact-Center für C&A Money – und das alles integriert in die bestehende SAP-Infrastruktur. Die empfohlene Lösung bestand aus dem OpenScape Unified Communications Server inklusive der HiPath 8000 Sprachlösung für 2.000 Nutzer, HiPath ProCenter für das Kunden-Contact-Center mit 50 Agenten und weiteren, verbundenen Anwendungen.

Die Integration der IT-Infrastruktur für Sprache und Daten ermöglicht die Zusammenführung der Kommunikation und geringere Betriebs- und Wartungskosten – dank Unified Communications verbunden mit der Garantie für eine größere Verfügbarkeit. Das Kunden-Contact-Center gewährleistet eine optimale Kundenzufriedenheit und das IVR-System (Interactive Voice Response) verringert den Druck auf das Personal.



Die Crédit Agricole Gruppe ist die größte Bankengruppe in Frankreich und Europa – mit 9.130 Filialen, 151.000 Angestellten und über 31 Millionen Kunden in mehr als 70 Ländern.

Über AMT, IT-Dienstleister für sieben regionale Niederlassungen von Crédit Agricole, wurden Siemens Enterprise Communications und der Partner SPIE Communications beauftragt, die Qualität der Telefonservices für 1.600 lokale Privatkunden-Bankfilialen und vor Ort verwaltete TDM-Netzwerke entscheidend zu steigern.

Durch die Installation der OpenScape Unified Communications Suite inklusive einer HiPath 8000 Sprachlösung innerhalb der gesamten Bankengruppe erfolgte eine Konsolidierung der alten Kommunikationsinfrastrukturen. Die Software Suite deckt

*„Unter dem Markennamen C&A Money bietet die C&A Bank ihren Kunden Finanzprodukte zu besonders günstigen Konditionen an. In Kooperation mit der DA-Versicherung bieten wir eine Kfz-Versicherung und seit März 2007 den C&A Ratenkredit an. Als zweites Bankprodukt steht seit Oktober 2007 ein Dispokredit im Angebot.“*

*Das Call-Center für die Bankprodukte befindet sich im Ausland. Dank der Lösung von Siemens Enterprise Communications ist ein Routing auch bei einem hohen Kundengesprächsvolumen von Düsseldorf ins Ausland problemlos möglich. Wir nutzen Voice over IP, um die Kosten für den Kunden und C&A Money so gering wie möglich zu halten. Ein wichtiger Baustein im Konzept der Bank, um im harten Wettbewerb auf Dauer erfolgreich bestehen zu können.“*

Franz Josef Schmitz, C&A Bank

15.000 Nutzer ab und ermöglicht es der Gruppe, ihre Ziele hinsichtlich einer Reduzierung nicht beantworteter Anrufe umzusetzen und zeitgleich die Nutzung von Unified Communications Leistungsmerkmalen voranzutreiben. Im Fall von AMT-Crédit Agricole gehörten hierzu die Mobilitätsfunktionen, eine Verbesserung der operativen Reaktionsfähigkeit, die Überwachung des Anrufes und die Erweiterung der Voice-Messaging-Funktionen. Außerdem erfolgte eine Konsolidierung und Verringerung der Kosten und Komplexität der Verwaltung. Im nächsten Schritt soll das Projekt 2008/2009 um weitere 8.000 Nutzer erweitert werden.

*„Diese einzigartige Kombination führt zu einer Software Suite, die sich ideal in das Konzept des Privatkundengeschäfts von Crédit Agricole einfügt.“*

Didier Mange, CEO, AMT

## Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG, München, wurde im Oktober 2006 als 100%ige Tochtergesellschaft der Siemens AG gegründet. Als einer der weltweit führenden Anbieter für Unified Communication bieten wir Produkte, Lösungen und Services für Kunden in rund 80 Ländern. Mehr als 15.000 Mitarbeiter unterstützen Unternehmen weltweit bei der Integration von Kommunikation und effizienterer Zusammenarbeit.

Auf Basis des Open Communications Konzeptes bieten wir unseren Kunden zukunftsweisende Lösungen und Services, die auf offenen Standards basieren und sich nahtlos in bestehende Infrastrukturen und Geschäftsprozesse integrieren lassen. Damit gehen wir weiter konsequent den Weg zur Verwirklichung einer universellen Kommunikation: netzwerkunabhängig, multimedial und mit einer einheitlichen Benutzererfahrung. Der Mehrwert für unsere Kunden liegt dabei im Schutz ihrer bereits getätigten Investitionen und einer schrittweisen und individuellen Implementierung.

Open Communications von Siemens Enterprise Communications. Effiziente Lösungen für optimierte Geschäftsprozesse.  
[www.siemens.de/open](http://www.siemens.de/open)

© Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG  
Hofmannstr. 51,  
D-81359 München

Bestell-Nr. A50001-N14-W300-2

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.